

ਮੇਰੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਅਧਿਕਾਰ

ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ
ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ



ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਨਦ (Australian Charter of Healthcare Rights) ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਨਦ (Australian Charter of Healthcare Rights)
ਉਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸਨਦ ਵਰਨਣ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਸੀਂ, ਜਾਂ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਗਾਈਡ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ, ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ, ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਹੈ। ਇਸ ਤੱਥ ਸ਼ੀਟ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਕੀ ਹੈ?

ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਮਰ ਵਿੱਚ ਲੋਕ, ਯਾਦ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਘਟਣਾ (ਡਿਮੋਂਸ਼ੀਆ), ਮਾਨਸਿਕ ਅਸੰਤੁਲਨ (ਡੈਲੀਰੀਅਮ), ਦਿਮਾਗੀ ਸੱਟ ਦਾ ਲੱਗਣਾ, ਦਿਮਾਗੀ ਦੌਰੇ (ਸਟ੍ਰੋਕ) ਜਾਂ ਬੌਧਿਕ ਵਿਕਲਾਂਗਤਾ ਵਰਗੀਆਂ ਅਵਸਥਾਵਾਂ ਕਰਕੇ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਨਾਲ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਸਥਾਈ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਯਾਦ ਸ਼ਕਤੀ ਦਾ ਘਟਣਾ (ਡਿਮੋਂਸ਼ੀਆ), ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਅਨੁਭਵ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸੰਤੁਲਨ (ਡੈਲੀਰੀਅਮ)।

ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਯਾਦਦਾਸ਼ਤ, ਭਾਵਨਾਵਾਂ, ਸੋਚਣ ਜਾਂ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਿਲਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਿਸਮਾਂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਅਤੇ ਇਹ ਹਰੇਕ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖਰੇ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅਨੁਭਵ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਡਿਮੋਂਸ਼ੀਆ ਸਮੇਤ ਕਿਸੇ ਮੌਜੂਦਾ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੌਰਾਨ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸੰਤੁਲਨਤਾ ਵਿਕਸਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਵਧੇਰੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।



ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਜਾਨਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਨੂੰ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅੱਠ ਮਿਆਰ ਹਨ। ਇਹ ਮਿਆਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸੰਭਾਲ ਦਾ ਪੱਧਰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਤੇ ਥਾਂ ਸਿਰ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।

ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇਣ ਲਈ ਇਕੱਠੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮੂਹ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ, ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਅ ਅਤੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।



ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇਹ ਜਾਨਣਾ ਬਹੁਤ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ।

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ 24 ਘੰਟੇ 7 ਦਿਨ ਉਪਲਬਧ ਹਨ: ਫੋਨ 131 450



ਮੈਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸੰਤੁਲਨ (ਡੈਲੀਰੀਅਮ) ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਨਰਸਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ:

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਆਮ ਵਰਗਾ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਕੀ ਮਹੱਤਵਪੂਰਣ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਗਾਊਂ ਸੰਭਾਲ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ (ਐਡਵਾਂਸ ਕੈਅਰ ਪਲੇਨਿੰਗ)
- ਕੋਈ ਵੀ ਵਰਤਮਾਨ ਦਵਾਈਆਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਵਸਥਾ, ਵੱਖ-ਵੱਖ ਟੈਸਟਾਂ ਅਤੇ ਇਲਾਜਾਂ ਦੇ ਸੰਭਾਵਿਤ ਲਾਭਾਂ ਅਤੇ ਖਤਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸੂਚਿਤ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਸਕੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਅਤੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਵਾਸਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣ ਦੇ ਅਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਕਟਕਾਲਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤਿਨਿਧੀ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣੀ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁੱਛਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ, ਕੋਈ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਜੀਅ ਜਾਂ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਵਿਅਕਤੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸ਼ਾਂਤ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨਜਨਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੌਰਾਨ ਕੁਝ ਗਲਤ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।

ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ

ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਜੋਂ, ਤੁਸੀਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਤੇ ਉੱਚ-ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਸੰਭਾਲ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ, ਅਤੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ ਉਹ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ ਨੂੰ ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਜਿਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜੇ ਦਾਖਲੇ ਵੇਲੇ ਜਾਂ ਉਸ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਆਮ ਵਰਗਾ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ।
- ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਨਿੱਤ-ਨੇਮ ਬਾਰੇ ਸਮਝਾਓ, ਕਿਹੜੀ ਸਹਾਇਤਾ ਮਦਦਗਾਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਗੈਰਹਾਜ਼ਰੀ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦਿਲਾਸਾ ਦਿੱਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਹਸਪਤਾਲ ਨੂੰ ਸਾਰੀਆਂ ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਤਜਵੀਜ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਅਤੇ ਖੁਰਾਕਾਂ ਦੀ ਬਿਲਕੁਲ ਤਾਜ਼ਾ ਸੂਚੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲਿਆਓ।



ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ?



ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨਾਲ **ਗੱਲ ਕਰੋ** ਜੇ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਉਹ ਖੁਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ



ਆਪਣੇ ਪਿਆਰੇ ਨੂੰ ਦਿਨ, ਤਰੀਕ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ **ਯਾਦ ਦਿਵਾਓ**



ਸਾਰੀਆਂ ਐਨਕਾਂ, ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣਾਂ, ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਵਾਲੇ ਸਹਾਇਕ ਉਪਕਰਣਾਂ, ਅਤੇ ਨਕਲੀ ਦੰਦਾਂ ਨੂੰ **ਨੇੜੇ ਰੱਖੋ**



ਸਾਰੀਆਂ ਨਵੀਨਤਮ ਦਵਾਈਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ **ਨਾਲ ਲਿਆਓ**



ਪਰਿਵਾਰ, ਦੋਸਤਾਂ ਅਤੇ ਜਾਣੇ-ਪਛਾਣੇ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਬਾਰੇ **ਗੱਲ ਕਰੋ**



ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਿਚ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਇਕ ਮੁੱਖ ਮੁੱਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਉਹ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।

- ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਬਾਰੇ **ਸੁਤੰਤਰ** ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਫੈਸਲੇ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਜਾਂ ਦੋਸਤ ਤੋਂ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਵਿਚ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ - **ਇਸ ਨੂੰ ਸਹਿਯੋਗੀ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣਾ** - ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਜੇ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਂ ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਰਾਜ ਅਤੇ ਕੇਂਦਰੀ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ - ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ **ਬਦਲਵਾਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦਾ** ਨਾਮ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜਿੱਥੇ, ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਤੋਂ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਇਲਾਜ ਸਬੰਧੀ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰੇ ਅਤੇ ਚੱਲ ਰਹੀ ਸੰਭਾਲ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕੇ। ਵਿਚਾਰ ਵਟਾਂਦਰੇ ਵਿੱਚ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

ਮੈਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ

ਸਾਰੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਾਸਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸਨਮਾਨਜਨਕ ਅਤੇ ਉੱਚ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਪੈਣ ਉੱਤੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇਹ ਪਛਾਨਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਕਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਸ਼ਾਂਤ ਅਤੇ ਸਨਮਾਨਜਨਕ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀ, ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾ ਗੁਣਵੱਤਾ ਮਿਆਰਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਰੀਆਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਸਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰਨ, ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਬੋਧ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਮਾਨਸਿਕ ਅਸੰਤੁਲਨ (ਡੈਲੀਰੀਅਮ) ਦੇ ਖਤਰੇ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਮਿਆਰ 5: ਵਿਆਪਕ ਸੰਭਾਲ ਮਿਆਰ, ਦੀ ਲੋੜ ਵਜੋਂ ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ।





ਜੇ ਸਭ ਕੁਝ ਯੋਜਨਾ ਅਨੁਸਾਰ ਨਹੀਂ ਚਲਦਾ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋਵੇਗਾ?

ਵਾਪਸੀ ਸੁਝਾਅ (ਫੀਡਬੈਕ) ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ

ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹਸਪਤਾਲ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਪਸੀ ਸਲਾਹ (ਫੀਡਬੈਕ) ਦੀ ਕਦਰ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਸੰਗਠਨ ਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਉਹ ਕੀ ਵਧੀਆ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਅਤੇ ਕੀ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸੰਭਾਲ ਜਾਂ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਸੰਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਉੱਤੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਸਥਾ ਨਾਲ ਹੱਲ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ। ਜੇ ਸੰਸਥਾ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇ ਹੁੰਗਾਰੇ ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਾਜ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਾਲੀ ਅਥਾਰਟੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਸੋਚ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਚੀਜ਼ਾਂ ਯੋਜਨਾ ਦੇ ਹਿਸਾਬ ਨਾਲ ਨਹੀਂ ਚਲਦੀਆਂ, ਤਾਂ ਇਕ ਰਸਮੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਮੌਜੂਦ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ **ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ (ਓਪਨ ਡਿਸਕਲੋਜ਼ਰ)** ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਖੁਲਾਸਾ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਸੰਸਥਾ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਭਾਲ ਦੌਰਾਨ ਵਾਪਰੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ-ਵਟਾਂਦਰਾ ਹੈ ਜਿਸ ਨਾਲ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ ਸੀ। ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੱਭਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਅਗਲੇ ਸਫੇ ਉੱਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖੋ।

ਮੈਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿੱਥੇ ਲੱਭ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਲਾਭਦਾਇਕ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ

- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਨਦ (Australian Charter of Healthcare Rights): safetyandquality.gov.au/australian-charter-healthcare-rights
- ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵਾਸਤੇ ਖੁੱਲ੍ਹੇ ਖੁਲਾਸੇ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ: safetyandquality.gov.au/our-work/clinical-governance/open-disclosure/implementing-open-disclosure-framework/open-disclosure-resources-consumers
- ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਵਧੀਆ ਨੁਕਤੇ: safetyandquality.gov.au/publications-and-resources/resource-library/top-tips-safe-health-care
- ਬੌਧਿਕ ਅਪੰਗਤਾ ਵਾਲਿਆਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨਾ: cognitivecare.gov.au
- ਡਿਮੇਂਸ਼ੀਆ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ (Dementia Australia) (ਸਹਾਇਤਾ ਲਾਈਨ ਸਵੇਰੇ 8:00 ਵਜੇ ਅਤੇ ਰਾਤ 8:00 ਵਜੇ EST, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ, 1800 100 500: dementia.org.au
- ਐਡਵਾਂਸ ਕੇਅਰ ਪਲਾਨਿੰਗ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ (Advance Care Planning Australia): advancecareplanning.org.au/#/
- ਬੌਧਿਕ ਗਿਰਾਵਟ ਭਾਈਵਾਲੀ ਕੇਂਦਰ (Cognitive Decline Partnership Centre): cdpc.sydney.edu.au/research/planning-decision-making-and-risk
- ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਡੇਲੀਰੀਅਮ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ (Australian Delirium Association): delirium.org.au
- ਬਰੇਨ ਇੰਜਰੀ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ (Brain Injury Australia): 1800 272 461: braininjuryaustralia.org.au

ਸਰੋਤ

1. Sinclair C, Field S, Williams K, Blake M, Bucks RS, Auret K, Clayton J, Kurrle S ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਸਹਿਯੋਗ ਕਰਨਾ: ਡਿਮੇਂਸ਼ੀਆ ਨਾਲ ਜੀਵਨ ਬਸਰ ਕਰ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ, ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ, ਸਿਡਨੀ: CDPC; 2018

2. ਇਸ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ: Dementia Australia.

ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ

ਇਸ ਸਰੋਤ ਨੂੰ Dementia Australia, ਡਿਮੇਂਸ਼ੀਆ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ, ਅਤੇ ਸੰਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲਿਆਂ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਵਿਕਸਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

ਲਾਭਦਾਇਕ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਦੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਹਸਪਤਾਲ, ਦਿਨ ਵਾਲੇ ਕਲੀਨਿਕ (ਸਰਜਰੀਆਂ), ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮੁੜ-ਵਸੇਬਾ ਅਤੇ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ, ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਸਿਹਤ-ਸੰਭਾਲ ਵਾਲੇ ਵਾਤਾਵਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਅੰਦਰ ਆਉਣ ਅਤੇ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਮੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਡਿਮੋਸ਼ੀਆ ਲੱਛਣਾਂ ਦਾ ਇਕ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਹੈ, ਜੋ ਦਿਮਾਗ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਕਾਰਾਂ ਕਰਕੇ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਇਕ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਬਿਮਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਡਿਮੋਸ਼ੀਆ ਸੋਚ, ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦਿਮਾਗ ਦਾ ਕਾਰਜ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਆਮ ਸਮਾਜਿਕ, ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਜਾਂ ਕੰਮਕਾਜੀ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਡੈਲੀਰੀਅਮ ਇਕ ਅਸਥਾਈ ਅਵਸਥਾ ਹੈ। ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਉਲਝਣ, ਭਟਕਿਆ ਹੋਇਆ ਅਤੇ ਧਿਆਨ ਦੇਣ ਤੋਂ ਅਯੋਗ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਇਲਾਜ ਨਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਡੈਲੀਰੀਅਮ ਦੇ ਗੰਭੀਰ ਨਤੀਜੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਪਰ ਜੇ ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਿਆ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਡੈਲੀਰੀਅਮ ਦਵਾਈਆਂ, ਲਾਗ, ਪਾਣੀ ਦੀ ਘਾਟ ਜਾਂ ਕਬਜ਼ ਕਰਕੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।