

Τα Δικαιώματά μου Περίθαλψης Υγείας

Ένας οδηγός για άτομα με
γνωστική δυσλειτουργία



Τα άτομα με γνωστική δυσλειτουργία έχουν το δικαίωμα να είναι ασφαλή και να υποστηρίζονται όταν λαμβάνουν περίθαλψη υγείας, όπως περιγράφεται στον Αυστραλιανό Καταστατικό Χάρτη Δικαιωμάτων Περίθαλψης Υγείας [Australian Charter of Healthcare Rights].

Ο Αυστραλιανός Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Περίθαλψης Υγείας [Australian Charter of Healthcare Rights] εξηγεί τα δικαιώματα που ισχύουν για όλα τα άτομα σε κάθε χώρο περίθαλψης υγείας.

Ο Καταστατικός Χάρτης περιγράφει τι μπορείτε να αναμένετε εσείς ή κάποιος που φροντίζετε όταν λαμβάνετε περίθαλψη υγείας.

Ο παρόν οδηγός αφορά άτομα με γνωστική δυσλειτουργία, φροντιστές, οικογένειες και άτομα που παρέχουν υποστήριξη. Ο σκοπός του παρόντος πληροφοριακού φυλλαδίου είναι να χορηγήσει περαιτέρω πληροφορίες για να παραμείνετε ασφαλείς και υποστηριζόμενοι όταν βρίσκεστε σε νοσοκομειακούς και άλλους χώρους περίθαλψης υγείας.

Τι είναι η γνωστική δυσλειτουργία;

Άτομα οποιασδήποτε ηλικίας μπορεί να έχουν γνωστική δυσλειτουργία λόγω παθήσεων όπως άνοια, παραλήρημα, επίκτητη εγκεφαλική βλάβη, εγκεφαλικό επεισόδιο ή διανοητική αναπηρία.

Η γνωστική δυσλειτουργία μπορεί να είναι μόνιμη, όπως στην περίπτωση της άνοιας, ή προσωρινή εμπειρία, όπως το παραλήρημα.

Άτομα με γνωστική δυσλειτουργία ενδέχεται να έχουν δυσκολίες με τη μνήμη, τα συναισθήματα, τη σκέψη ή την επικοινωνία. Υπάρχουν διαφορετικά είδη γνωστικής δυσλειτουργίας και αυτά βιώνονται διαφορετικά από κάθε άτομο.

Ένα άτομο που έχει υφιστάμενη γνωστική δυσλειτουργία, συμπεριλαμβανομένης της άνοιας, είναι πιθανότερο να παρουσιάσει επίσης παραλήρημα κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του στο νοσοκομείο.



Τι πρέπει να γνωρίζω;

Οι χώροι περίθαλψης υγείας απαιτείται να παρέχουν υψηλή ποιότητα περίθαλψης υγείας σε άτομα με γνωστική δυσλειτουργία και να φροντίζουν για την ασφάλειά τους.

Υπάρχουν οκτώ Εθνικά Πρότυπα Ασφάλειας και Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας για την προστασία των ατόμων από βλάβες και τη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης υγείας. Αυτά τα Πρότυπα καθορίζουν το επίπεδο φροντίδας των ασθενών και πρέπει να εφαρμόζονται στους χώρους περίθαλψης υγείας

Υπάρχουν διαφορετικές ομάδες ατόμων που συνεργάζονται για να κρατήσουν τα άτομα με γνωστική δυσλειτουργία ασφαλή και υποστηριζόμενα στους χώρους περίθαλψης υγείας. Αυτά περιλαμβάνουν το άτομο με τη γνωστική δυσλειτουργία, φροντιστές, μέλη της οικογένειας και το προσωπικό περίθαλψης υγείας.



Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε **υπηρεσίες διερμηνέων και μεταφραστών**. Είναι πολύ σημαντικό για το προσωπικό περίθαλψης υγείας να γνωρίζει **εάν χρειάζεστε αυτές τις υπηρεσίες**.

Οι υπηρεσίες διερμηνέων και μεταφραστών διατίθενται όλο το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα: Τηλέφωνο 131 450



Τι μπορώ να κάνω;

Για άτομα με γνωστική δυσλειτουργία, συμπεριλαμβανομένου του παραληρήματος

Έχετε το δικαίωμα να ενημερώσετε τους γιατρούς, τους νοσηλευτές και άλλους εργαζόμενους περίθαλψης υγείας:

- εάν ανά πάσα στιγμή δεν αισθάνεστε φυσιολογικά
- τι βοήθεια χρειάζεστε
- τι είναι σημαντικό για εσάς
- τις προτιμήσεις σας θεραπείας
- τον έγκαιρο προγραμματισμό της φροντίδας σας
- τυχόν φάρμακα που παίρνετε τώρα.

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς πληροφορίες σχετικά με την πάθησή σας, τα πιθανά οφέλη και τους κινδύνους από τις διαφορετικές εξετάσεις και θεραπείες, ώστε να μπορείτε να δώσετε ενημερωμένη συγκατάθεση.

Έχετε το δικαίωμα να συμμετέχετε στη λήψη αποφάσεων και να υποστηρίξετε στη διαδικασία αυτή. Εάν δεν μπορείτε να συναινέσετε για κάποια θεραπεία, το προσωπικό πρέπει να λάβει συγκατάθεση από τον αντικαταστάτη ή τον νομικό υπεύθυνο λήψης αποφάσεων που ενεργεί εκ μέρους σας, εκτός από τις περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη συμμετοχή του φροντιστή σας, ενός μέλους της οικογένειας ή του ατόμου υποστήριξής σας, εάν αυτό είναι αυτό που θέλετε.

Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε περίθαλψη σε ασφαλές, ήρεμο και αξιοπρεπές περιβάλλον.

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν κάτι δεν πήγε καλά κατά τη διάρκεια της περίθαλψής σας.

Για μέλη της οικογένειας και φροντιστές

Ως μέλος της οικογένειας ή φροντιστής, μπορείτε να συμβάλλετε στην ασφαλή και υψηλής ποιότητας περίθαλψη και να διασφαλίσετε ότι το άτομο που φροντίζετε υποστηρίζεται και αισθάνεται ασφαλές ενώ βρίσκεται σε χώρο περίθαλψης υγείας. Η συμμετοχή σας πρέπει πάντα να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες και τις προτιμήσεις του ατόμου που φροντίζετε.

Έχετε την υποχρέωση:

- Να ενημερώσετε το προσωπικό περίθαλψης υγείας εάν το άτομο που φροντίζετε δεν αισθάνεται φυσιολογικά κατά την εισαγωγή ή οποιαδήποτε στιγμή κατά τη νοσηλεία του στο νοσοκομείο.
- Να εξηγήσετε στο προσωπικό περίθαλψης υγείας τη ρουτίνα του ατόμου, ποια βοήθεια μπορεί να του είναι χρήσιμη και πώς μπορούν να το καθησυχάσουν κατά την απουσία σας.
- Να χορηγήσετε στο νοσοκομείο μια ενημερωμένη λίστα με όλα τα συνταγογραφημένα και μη φάρμακα και τις δοσολογίες και να προσκομίσετε όλα τα φάρμακα στο νοσοκομείο.



Τι μπορούν να κάνουν η οικογένεια και οι φροντιστές;



ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΤΕ στο προσωπικό περίθαλψης υγείας εάν το άτομο που φροντίζετε δεν αισθάνεται φυσιολογικά



ΝΑ ΥΠΕΝΘΥΜΙΖΕΤΕ στο αγαπημένο σας πρόσωπο την ημέρα, την ημερομηνία και την κατάσταση



ΝΑ ΕΧΕΤΕ κάπου πρόχειρα όλα τα γυαλιά, ακουστικά βαρηκοΐας, βοηθήματα κινητικότητας και οδοντοστοιχίες του ατόμου



ΝΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΕΤΕ όλα τα τρέχοντα φάρμακα



ΝΑ ΜΙΛΑΤΕ στο άτομο για την οικογένεια, τους φίλους και για αγαπημένα του πράγματα



Η υποστήριξη των ατόμων με γνωστική δυσλειτουργία για τη λήψη αποφάσεων είναι ένα βασικό ζήτημα όταν λαβαίνουν περίθαλψη υγείας.

- Ένα άτομο που έχει την ικανότητα λήψης αποφάσεων έχει το δικαίωμα να παίρνει ανεξάρτητες αποφάσεις για τη ζωή του.
- Εάν ένα άτομο δεν μπορεί να λάβει **αποφάσεις** από μόνο του, έχει το δικαίωμα να υποστηριχθεί και να βοηθηθεί στη λήψη αποφάσεων από άτομο υποστήριξης της επιλογής του, όπως οικογενειακό φροντιστή ή φίλο/η - αυτό ονομάζεται **υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων**.
- Εάν και όταν ένα άτομο δεν έχει την ικανότητα λήψης αποφάσεων, μπορεί να διοριστεί ένα άλλο άτομο εκ των προτέρων από το ίδιο το άτομο ή από μια επιτροπή ή σύμφωνα με τους νόμους της Πολιτείας ή Επικράτειας, εάν δεν έχει διοριστεί κάποιος- αυτό ονομάζεται **αντικατάσταση λήψης αποφάσεων**.

Όπου είναι δυνατόν, θα πρέπει να λάβετε τη συγκατάθεση του ατόμου που φροντίζετε για να συμμετάσχετε σε συζητήσεις για θεραπεία και αποφάσεις σχετικά με τη συνεχή περίθαλψη. Να ενθαρρύνετε τη συμμετοχή του ατόμου στη συζήτηση όσο το δυνατό περισσότερο.

Τι μπορώ να αναμένω;

Από το προσωπικό περίθαλψης υγείας

Απαιτείται από όλο το προσωπικό περίθαλψης υγείας να χορηγεί ασφαλή, αξιοπρεπή και υψηλής ποιότητας περίθαλψη σε άτομα με γνωστική δυσλειτουργία, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε υπηρεσίες διερμηνέων και μεταφραστών όποτε χρειάζεται.

Όλοι οι οργανισμοί περίθαλψης υγείας πρέπει να αναγνωρίσουν όταν κάποιος ασθενής έχει γνωστική δυσλειτουργία και να συνεργαστούν με το άτομο, τους φροντιστές και τις οικογένειες σε ένα ασφαλές, ήρεμο και αξιοπρεπές περιβάλλον.

Ως μέρος των Εθνικών Προτύπων Ασφάλειας και Ποιότητας Υπηρεσιών Υγείας, όλοι οι οργανισμοί περίθαλψης υγείας υποχρεούνται να ελέγχουν την παρουσία γνωστικής δυσλειτουργίας και να ανταποκρίνονται σε αλλαγές στη γνωστική λειτουργία του ασθενούς. Το προσωπικό περίθαλψης υγείας πρέπει να αναγνωρίζει άτομα που κινδυνεύουν από παραλήρημα και να λάβει μέτρα για ελαχιστοποίηση της βλάβης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πρότυπου 5: Ολοκληρωμένο Πρότυπο Περίθαλψης.





Τι γίνεται αν δεν πάνε καλά τα πράγματα;

Διαδικασίες Σχολίων και Παραπόνων

Οι οργανισμοί περίθαλψης υγείας, όπως τα νοσοκομεία, εκτιμούν τα σχόλιά σας. Βοηθούν τον οργανισμό να καταλάβει τι κάνει καλά και σε ποιους τομείς μπορεί να χρειαστεί βελτίωση. Εάν έχετε παράπονο σχετικά με την περίθαλψή σας ή για το άτομο που φροντίζετε, προσπαθήστε να το επιλύσετε απευθείας με τον οργανισμό περίθαλψης υγείας. Εάν ο οργανισμός δεν ανταποκριθεί ή δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση που λάβετε, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρχή παραπόνων υγείας της πολιτείας σας.

Εάν δεν πάνε καλά τα πράγματα, υπάρχει μια επίσημη διαδικασία που ονομάζεται **Ανοικτή Γνωστοποίηση [Open Disclosure]**. Η Ανοικτή Γνωστοποίηση είναι η συζήτηση μεταξύ του οργανισμού περίθαλψης υγείας και του ατόμου, της οικογένειας, των φροντιστών και άλλων ατόμων υποστήριξης του για τα περιστατικά που συνέβησαν κατά τη διάρκεια της περίθαλψης που προκάλεσαν βλάβη στον ασθενή. Για να μάθετε περισσότερα για την Ανοικτή Γνωστοποίηση, δείτε περαιτέρω πληροφορίες στην επόμενη σελίδα.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες;

Χρήσιμοι ιστότοποι

- Αυστραλιανός Καταστατικός Χάρτης Δικαιωμάτων Περίθαλψης Υγείας [Australian Charter of Healthcare Rights]: [safetyandquality.gov.au/australian-charter-healthcare-rights](https://www.safetyandquality.gov.au/australian-charter-healthcare-rights)
- Πληροφορίες για την Ανοικτή Γνωστοποίηση για καταναλωτές: [safetyandquality.gov.au/our-work/clinical-governance/open-disclosure/implementing-open-disclosure-framework/open-disclosure-resources-consumers](https://www.safetyandquality.gov.au/our-work/clinical-governance/open-disclosure/implementing-open-disclosure-framework/open-disclosure-resources-consumers)
- Σημαντικές Συμβουλές για Ασφαλή Περίθαλψη Υγείας: [safetyandquality.gov.au/publications-and-resources/resource-library/top-tips-safe-health-care](https://www.safetyandquality.gov.au/publications-and-resources/resource-library/top-tips-safe-health-care)
- Περίθαλψη για τη Γνωστική Δυσλειτουργία: [cognitivecare.gov.au](https://www.cognitivecare.gov.au)
- Άνοια Αυστραλίας [Dementia Australia]: Γραμμή Βοήθειας 8.00 π.μ. και 8.00 μ.μ. EST, Δευτέρα έως Παρασκευή, 1800 100 500: [dementia.org.au](https://www.dementia.org.au)
- Έγκαιρος Προγραμματισμός Φροντίδας Αυστραλίας [Advance Care Planning Australia]: [advancetocareplanning.org.au/#/](https://www.advancetocareplanning.org.au/#/)
- Κέντρο Συνεργασίας για τη Γνωστική Δυσλειτουργία [Cognitive Decline Partnership Centre]: [cdpc.sydney.edu.au/research/planning-decision-making-and-risk](https://www.cdpc.sydney.edu.au/research/planning-decision-making-and-risk)
- Αυστραλιανός Σύνδεσμος για το Παραλήρημα [Australian Delirium Association]: [delirium.org.au](https://www.delirium.org.au)
- Εγκεφαλικός Τραυματισμός Αυστραλίας [Brain Injury Australia]: 1800 272 461: [braininjuryaustralia.org.au](https://www.braininjuryaustralia.org.au)

Πηγές

1. Sinclair C, Field S, Williams K, Blake M, Bucks RS, Auret K, Clayton J, Kurrle S. Υποστηριζόμενη λήψη αποφάσεων: Ένας οδηγός για άτομα που έχουν με άνοια, μέλη της οικογένειας και φροντιστές Σύδνεϋ: CDPC; 2018.
2. Προσαρμοσμένο από την: Άνοια Αυστραλίας [Dementia Australia]

Ευχαριστίες

Τα παρόν πληροφοριακό υλικό αναπτύχθηκε σε συνεργασία με την Άνοια Αυστραλίας [Dementia Australia], με άτομα που έχουν άνοια και φροντιστές.

Χρήσιμοι ορισμοί:

Οι χώροι περίθαλψης υγείας περιλαμβάνουν δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, χειρουργεία ημέρας, υπηρεσίες εξωτερικών ασθενών, κέντρα αποκατάστασης και οδοντιατρικά νοσοκομεία και όταν γίνεται μετακίνηση εντός και εκτός αυτών των χώρων περίθαλψης υγείας.

Η άνοια είναι μια συλλογή συμπτωμάτων που προκαλούνται από διαταραχές που επηρεάζουν τον εγκέφαλο. Δεν είναι μια συγκεκριμένη ασθένεια. Η άνοια ενδέχεται να επηρεάσει τη σκέψη, τη συμπεριφορά και την ικανότητα εκτέλεσης καθημερινών εργασιών. Η λειτουργία του εγκεφάλου επηρεάζεται αρκετά για να επηρεάσει την κανονική κοινωνική, συναισθηματική ή επαγγελματική ζωή του ατόμου.

Το παραλήρημα είναι μια προσωρινή πάθηση. Ένα άτομο ενδέχεται να αισθανθεί σύγχυση, αποπροσανατολισμό και αδυναμία συγκέντρωσης της προσοχής. Το παραλήρημα μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες εάν δεν αντιμετωπιστεί, αλλά μπορεί να αντιστραφεί εάν εντοπιστούν και αντιμετωπιστούν οι αιτίες. Το παραλήρημα μπορεί να προκληθεί από φάρμακα, λοίμωξη, αφυδάτωση ή δυσκοιλιότητα.